



**APAE**  
Jales - SP



**Protocolos gerais para o retorno dos atendimentos presenciais – Setor Saúde**

# Protocolo geral de volta aos atendimentos presenciais

## HIGIENE PESSOAL

Promover cultura de atenção aos procedimentos de limpeza pessoal



## DISTANCIAMENTO SOCIAL

Reduzir a aproximação e o contato entre as pessoas

## COMUNICAÇÃO

Garantir que colaboradores e usuários conheçam os riscos e os procedimentos adotados



## MONITORAMENTO

Garantir que as ações sejam efetivas ao longo do tempo e a rastreabilidade de casos

# Distanciamento Social



**Obrigatório** o distanciamento de 1,5 m entre as pessoas, especialmente na sala de espera.



Palestras, seminários, reuniões, comemorações, etc. Estão **proibidos**.



O serviço de reabilitação e habilitação será ofertado tanto de forma presencial gradual quanto por teleconsulta.



Os horários de atendimento devem ser feitos com revezamentos de usuários e horários alternados.



Organizar os horários de entrada e saída, evitando aglomeração.



# Higiene Pessoal



Higienizar frequentemente as mãos com água e sabão ou álcool em gel 70%



Disponibilizar os EPIs necessários aos colaboradores para cada tipo de atividade



Uso **obrigatório** de máscara dentro da instituição para todos.



Para o uso do bebedouro e purificadores cada um deve ter seu próprio copo ou garrafa.

# Monitoramento



Não permitir a permanência de pessoas sintomáticas para COVID-19 na instituição.



Orientação aos pais ou responsáveis para aferirem a temperatura dos usuários antes de eles irem para instituição de ensino e ao retornar. **Caso a temperatura esteja acima de 37,8°C, a recomendação é ficar em casa.**



**Recomendação** para instituição aferir a temperatura das pessoas a cada entrada.



Colaboradores e usuários que fazem parte do grupo de risco devem ficar em casa e realizar as atividades remotamente.



Dispensar do atendimento usuários, familiares e colaboradores que apresentem sintomas na instituição.

O principal foco do  
retorno será ...



**Garantir o atendimento para todos  
os usuários**

**e ofertar reabilitação e habilitação  
para todos.**